

Reklamationschein

Sie erreichen uns Mo – Fr in der Zeit von 9.00 – 18.00 Uhr.

Tel: (0341) 305 36 0 www.kupper-computer.com
 Fax: (0341) 303 489 99 RMA@kupper-computer.com

Kupper Computer GmbH, Prager Str. 15, 04103 Leipzig

Kunden-Nr. _____ Rechnung-Nr. _____

Firma _____

Name/Vorname _____

Straße/Nummer _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

Telefax _____

E-Mail _____

Angaben für Gutschriften

- eventuelles Guthaben auf meinem Kundenkonto gutschreiben.
- eventuelles Guthaben soll auf folgendes Konto überwiesen werden:

Kontonummer _____

Bankleitzahl _____

Kreditinstitut _____

Kontoinhaber _____

Datum / Unterschrift (Bei Minderjährigen der Erziehungsberechtigte)

Angaben zur Reklamation

Stck.	Artikel- / Serien - Nr.	Bezeichnung	Grund-Nr.

Gründe:

- 1 - Artikel ist defekt (technischer etc.)
- 2 - Transportschaden
- 3 - Artikel ist unvollständig
- 4 - Menge falsch
- 5 - Rücksendung gem. FernAbsatzG.
- 6 - sonstige Gründe *

Fehler tritt sporadisch (nicht kontinuierlich) auf

* sonstige Gründe / Erläuterungen (bei Defekt – bitte genaue Fehlerbeschreibung angeben)

Bei Fehlmengen bitte umgehend ausgefülltes Formular faxen an: 0341 – 303 489 99

Bitte beachten Sie die Hinweise auf der 2. Seite!

Wichtige Hinweise:

1. Bitte legen Sie im Falle einer Reklamation IMMER dieses Formular als Anlage bei - ebenso eine Kopie der Rechnung. Es erleichtert uns die Arbeit und beschleunigt den Reklamationsprozess.
2. Bei einem Verschulden des Käufers oder einer nicht berechtigten Reklamation trägt der Kunde die Rücksendekosten. Eine Rücksendung ist vom Rücksender entsprechend dem Warenwert ausreichend zu versichern. Austauschlieferungen schickt das Kupper - Team kostenfrei.
3. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf, unter (0341) 305 36 0.

Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.